

ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ОККО КОНТРАКТ»

ЗВІТ

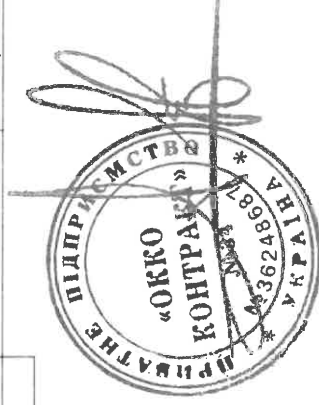
щодо розгляду звернень/скарг/претензій побутових споживачів у 2019 році

| № п/п | Питання | Загальна кількість звернень (скарг/претензій) побутових споживачів, отриманих електропостачальником у звітному році, за тематиками відповідно до загальної класифікації | Кількість звернень (скарг/претензій) побутових споживачів, на які було надіслано (надано в телефонному режимі) попередню відповідь або повідомлення про початок розгляду звернення (скарги/претензії) | Середній час розгляду звернення (скарги/претензії) електропостачальником за тематиками відповідно до загальної класифікації | Короткий опис та процедури розгляду звернень |
|-------|---|---|---|---|--|
| 1 | Проведення заміни приладів обліку електричної енергії у населення та їх технічної перевірки і експертизи | - | - | - | - |
| 2 | Розрахунки за спожиту електричну енергію, застосування тарифів та надання пільг за спожиту електричну енергію для населення | - | - | - | - |
| 3 | Отримання, узгодження та | - | - | - | - |

| | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|---|
| | виконання технічних умов приєднання до електричних мереж нових або реконструйованих електроустановок | - | - | - | - | - | - |
| 4 | Взаєморозрахунки між сторонами під час приєднання електроустановок до електричних мереж електропередавальної організації або основного споживача | - | - | - | - | - | - |
| 5 | Проведення проектних будівельно-монтажних та налагоджувальних робіт, пов'язаних з виконанням технічних умов | - | - | - | - | - | - |
| 6 | Уведення в експлуатацію новозбудованих електроустановок | - | - | - | - | - | - |
| 7 | Порядок та умови включення резервних джерел живлення з метою забезпечення категорійності та надійності електропостачання | - | - | - | - | - | - |
| 8 | Тимчасове користування | - | - | - | - | - | - |

| | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|
| | електричною енергією | | | | | | |
| 9 | Переформулення Договору про користування електричною енергією або постачання електричної енергії при зміні власника | - | - | - | - | - | - |
| 10 | Установлення договірних величин споживання електричної енергії та потужності, коригування та стягнення плати за перевищення договірних величин споживання | - | - | - | - | - | - |
| 11 | Перехід на розрахунки за тарифом, диференційованим за періодами часу | - | - | - | - | - | - |
| 12 | Оплата за реактивну електричну енергію | - | - | - | - | - | - |
| 13 | Порядок укладення договорів про спільне використання технологічних мереж та/або технічне забезпечення електропостачання споживача | - | - | - | - | - | - |

| | | | | | | |
|----|---|----|----|----|----|--|
| 14 | Установлення, ремонт або заміна приладів обліку | - | - | - | - | - |
| 15 | Технічний стан електромереж | - | - | - | - | - |
| 16 | Надійність та якість електропостачання | - | - | - | - | - |
| 17 | Скарги на роботу персоналу Компанії | - | - | - | - | - |
| 18 | Відновлення енергопостачання після відключення електроустановок споживача у зв'язку з несплатою заборгованості за спожиту електроенергію | - | - | - | - | - |
| 19 | Інші: Укладення з ПП «ОККО КОНТРАКТ» договору про постачання електричної енергії споживачу за відповідними об'єктами споживача, в т.ч. у зв'язку зі зміною електропоста- чальника | 11 | 11 | 11 | 19 | Розгляд здійснено уповноваженою посадовою особою електропостачальника - ПП «ОККО КОНТРАКТ», Шевченко Вікторією Леонідівною, регіональним менеджером, згідно з Порядком отримання додаткової інформації, подання та розгляду звернень/скарг/претензій та повідомлень про загрозу електробезпеці, викладеним за посиланням https://www.okko.ua/uk/rogyadok_komunikacij |
| | Усього | 11 | 11 | 11 | | |



Директор ПП «ОККО КОНТРАКТ»

Стоянський С.С.